

# POLITIQUE DE PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE

---

Avec cette politique de confidentialité, nous vous informons en tant que responsable du traitement des données conformément aux exigences du règlement (UE) 2016/679 (Règlement général sur la protection des données - RGPD) sur la nature, la portée et la finalité du traitement des données personnelles en relation avec notre site web.

## I. Définitions

"Données à caractère personnel" : toute information concernant une personne physique identifiée ou identifiable ; est réputée identifiable une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne ou à un ou plusieurs éléments spécifiques à l'identité physique, physiologique, génétique, mentale, économique, culturelle ou sociale de cette personne physique;

"Traitement" : toute opération ou ensemble d'opérations effectuées, de manière automatisée ou non, sur des données à caractère personnel, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, le classement, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, ainsi que la limitation, l'effacement ou la destruction ;

"responsable du traitement" : la personne physique ou morale, l'autorité publique, l'agence ou tout autre organisme qui, seul ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement de données à caractère personnel ; lorsque les finalités et les moyens de ce traitement sont déterminés par le droit de l'Union ou des États membres, le responsable du traitement ou les critères spécifiques pour sa désignation peuvent être prévus par le droit de l'Union ou des États membres ;

"destinataire" : une personne physique ou morale, une autorité publique, une agence ou un autre organisme à qui des données à caractère personnel sont communiquées, qu'il s'agisse ou non d'un tiers. Toutefois, les autorités publiques qui peuvent recevoir des données à caractère personnel dans le cadre d'un mandat d'enquête spécifique en vertu du droit de l'Union ou des États membres ne sont pas considérées comme des destinataires et le traitement de ces données par ces autorités est effectué conformément aux règles de protection des données applicables, conformément aux finalités du traitement.

## II. Informations générales

### 1. Responsable du traitement des données

Thermodyne Systems GmbH, Gutenbergstr. 3, 70176 Stuttgart, Tel : +49 (0)711 38934024, E-Mail [info@tvape.de](mailto:info@tvape.de)

## **2. Coordonnées du délégué à la protection des données de l'entreprise**

Ramona Herzog, Gutenbergstr. 3, 70176 Stuttgart, [r.herzog@thermodynesystems.com](mailto:r.herzog@thermodynesystems.com)

## **3. Base juridique**

Nous traitons les données à caractère personnel sur la base d'au moins une des bases juridiques suivantes :

- Consentement de la personne concernée au traitement des données à caractère personnel la concernant pour une ou plusieurs finalités déterminées (article 6, paragraphe 1, point a), de la DSGVO) ;
- Exécution d'un contrat avec la personne concernée ou exécution de mesures précontractuelles à la demande de la personne concernée (art. 6 al. 1 p. 1 lit. b DSGVO) ;
- Exécution d'une obligation légale à laquelle nous sommes soumis (art. 6 al. 1 p. 1 lit. c DSGVO) ;
- protéger les intérêts vitaux de la personne concernée ou d'une autre personne physique (art. 6 al. 1 phrase 1 lit. d DSGVO) ;
- Sauvegarde de nos intérêts légitimes ou de ceux d'un tiers (art. 6 al. 1 p. 1 lit. f DSGVO)

Dans la présente déclaration de confidentialité, nous indiquons ci-dessous la base juridique respective des opérations de traitement individuelles.

## **4. Divulgarion des données aux destinataires**

Nous ne communiquons les données à caractère personnel aux destinataires (sous-traitants ou autres tiers) que dans la mesure nécessaire et uniquement dans l'une des conditions suivantes:

- La personne concernée a consenti à la divulgation ;
- La divulgation sert à l'exécution d'obligations contractuelles ou de mesures précontractuelles à l'instigation de la personne concernée ;
- Nous sommes légalement tenus de transmettre ces informations ;
- La divulgation est faite sur la base d'intérêts légitimes de notre part ou d'une tierce partie.

## **5. Pays tiers**

Le transfert de données à caractère personnel vers un pays ou une organisation internationale en dehors de l'Union européenne (UE) ou de l'Espace économique

européen (EEE) n'a lieu que sous réserve d'autorisations légales ou contractuelles conformément aux exigences des articles 44 et suivants. DSGVO. Cela signifie qu'une décision d'adéquation de la Commission européenne en vertu de l'article 45 du GDPR est disponible pour le pays en question, que des garanties appropriées de protection des données existent en vertu de l'article 46 du GDPR ou que des règlements internes contraignants en matière de protection des données existent en vertu de l'article 47 du GDPR.

## **6. Droits des personnes concernées**

En tant que personne concernée, vous disposez des droits suivants :

- Conformément à l'article 15 de l'ODGV, vous pouvez demander des informations sur les données à caractère personnel que nous traitons ; vous pouvez également demander des informations sur les finalités du traitement, les catégories de données à caractère personnel traitées, les destinataires ou les catégories de destinataires auxquels vos données ont été ou seront communiquées, la durée de conservation prévue ou les critères de détermination de la durée de conservation, l'origine de vos données si elles n'ont pas été collectées auprès de vous, l'existence d'un processus décisionnel automatisé, y compris le profilage, et, le cas échéant, des informations utiles sur ses modalités telles que sa logique, sa portée et ses effets, l'existence d'un droit de rectification ou d'effacement des données vous concernant, le droit de limiter le traitement ou de s'y opposer, l'existence d'un processus décisionnel automatisé, y compris le profilage, et, le cas échéant, des informations utiles sur ses modalités telles que sa logique, sa portée et ses effets. Enfin, vous avez le droit d'être informé si des données à caractère personnel ont été transférées vers un pays tiers ou vers une organisation internationale et - si tel est le cas - sur les garanties appropriées en rapport avec le transfert ;
- Conformément à l'article 16 DSGVO, vous pouvez exiger la correction immédiate des données personnelles incorrectes ou le complément de vos données personnelles stockées par nos soins ;
- conformément à l'article 17 DSGVO, vous pouvez demander l'effacement de vos données personnelles stockées par nos soins, sauf si le traitement est nécessaire pour l'exercice du droit à la liberté d'expression et d'information, pour le respect d'une obligation légale, pour des raisons d'intérêt public ou pour la constatation, l'exercice ou la défense d'un droit en justice ;
- conformément à l'article 18 DSGVO, vous pouvez exiger la limitation du traitement de vos données personnelles, dans la mesure où l'exactitude des données est contestée par vous, où le traitement est illégal, mais où vous vous opposez à son effacement et où nous n'avons plus besoin des données, où vous avez besoin des données dont nous n'avons plus besoin pour faire valoir,

exercer ou défendre des droits légaux ou si vous vous êtes opposé au traitement conformément à l'article 21 DSGVO, mais il n'a pas encore été déterminé si nos motifs légitimes de traitement des données l'emportent sur votre intérêt ;

- conformément à l'article 20 DSGVO, vous pouvez demander que les données à caractère personnel que vous nous avez fournies nous soient transmises dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine ou qu'elles soient transférées à un autre responsable du traitement ;
- Conformément à l'article 21 DSGVO, vous pouvez vous opposer au traitement de vos données personnelles s'il existe des raisons de le faire qui découlent de votre situation particulière ou si l'opposition est dirigée contre la publicité directe et que la base juridique du traitement des données personnelles est constituée par des intérêts légitimes conformément à l'article 6 (1) phrase 1 lit. f DSGVO ;
- Conformément à l'article 7, paragraphe 3, de la DSGVO, vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment. Cela a pour conséquence que nous ne pouvons plus continuer à l'avenir le traitement des données sur la base de ce consentement ;
- en vertu de l'article 77 de la GDPR, vous pouvez déposer une plainte auprès d'une autorité de contrôle, en particulier dans l'État membre de votre résidence habituelle, de votre lieu de travail ou du lieu de l'infraction présumée.

Si vous souhaitez faire valoir les droits susmentionnés des personnes concernées, vous pouvez nous contacter ou contacter notre délégué à la protection des données aux coordonnées mentionnées ci-dessus à tout moment à cet égard.

## **7. Suppression et limitation des données à caractère personnel**

Sauf disposition contraire dans la présente déclaration de protection des données pour le cas individuel, les données à caractère personnel seront supprimées si elles ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées d'une autre manière et si la suppression n'est pas contraire aux obligations légales de conservation. Nous effaçons également les données personnelles que nous traitons conformément à l'art. 17 OODS sur demande si les conditions qui y sont prévues sont remplies. Si des données personnelles sont nécessaires à d'autres fins légalement autorisées, elles ne sont pas supprimées, mais leur traitement est limité conformément à l'art. 18 OODS. En cas de restriction, les données ne seront pas traitées à d'autres fins. Cela s'applique, par exemple, aux données personnelles que nous devons conserver pour des raisons de droit commercial ou fiscal. Ainsi, les documents visés à l'article 257, paragraphe 1, points 2 et 3 du HGB ainsi qu'à l'article 147, paragraphe 1, points 2, 3 et 5 de l'AO sont conservés pendant six ans, les documents visés à l'article 257, paragraphe 1, points 1 et 4 du HGB ainsi qu'à l'article 147, paragraphe 1, points 1, 4 et 4a de l'AO pendant dix ans.

## **8. Cookies**

Nous utilisons des cookies dans le cadre de notre offre Internet. Les cookies sont de petits fichiers texte que votre navigateur crée et stocke automatiquement sur votre appareil terminal (ordinateur portable, tablette, smartphone, PC, etc.) lorsque vous visitez notre site. Les cookies ne causent aucun dommage à votre appareil terminal, ne contiennent pas de virus ou d'autres logiciels malveillants. Les informations sont stockées dans le cookie qui est lié à l'appareil terminal spécifique utilisé. Toutefois, cela ne signifie pas que nous ayons une connaissance directe de votre identité. Les cookies sont principalement utilisés pour rendre le site web plus convivial, plus efficace et plus sûr.

Nous utilisons des cookies de session pour reconnaître, lors de votre visite sur notre site, que vous avez déjà visité certaines pages de notre site. Certaines fonctionnalités sont également fournies par ces cookies. Les cookies de session sont supprimés après la fin de votre visite sur notre site web ou après la fin de votre session de navigation.

En outre, nous utilisons également des cookies temporaires pour optimiser la convivialité et l'évaluation statistique de l'utilisation de notre offre, qui sont stockés sur votre appareil final pendant une période déterminée. Si vous visitez à nouveau notre site pour utiliser nos services, il est automatiquement reconnu que vous étiez déjà parmi nous à un moment antérieur et que vous avez effectué des saisies et des réglages, de sorte que vous n'avez pas à les saisir à nouveau.

Les données traitées par les cookies sont nécessaires aux fins susmentionnées afin de protéger nos intérêts légitimes et ceux des tiers conformément à l'article 6, paragraphe 1, première phrase, point f), de la DSGVO.

La plupart des navigateurs acceptent automatiquement les cookies. Si vous ne le souhaitez pas, vous pouvez configurer votre navigateur de manière à ce qu'aucun cookie ne soit stocké sur votre appareil final ou qu'un message apparaisse toujours avant la création d'un nouveau cookie. Une objection générale à l'utilisation de cookies utilisés à des fins de marketing en ligne peut être formulée pour divers services, par exemple également sur <http://www.youronlinechoices.com/oder> la page de désactivation de la Network Advertising Initiative <http://optout.networkadvertising.org/erklart>. Cependant, la désactivation des cookies peut signifier que vous ne pouvez pas utiliser toutes les fonctions de notre site web.

## **III. Traitements individuels**

### **1. Hébergement**

Afin de fournir notre site web, nous utilisons les services de sociétés d'hébergement, comme la fourniture de serveurs web, d'espace de stockage, de services de base de données, de services de sécurité et de services de maintenance. Ce faisant, nous, ou notre fournisseur d'hébergement, traitons les données personnelles des utilisateurs de notre site web sur la base de nos intérêts légitimes à une mise à disposition efficace et sûre de cette offre en ligne conformément à l'art. 6 al. 1 lit. f DSGVO.

## **2. Accès aux données et aux fichiers journaux**

Lorsque vous accédez à notre site web ou aux différentes pages, des informations sont automatiquement envoyées au serveur de notre site web par le navigateur de votre appareil. Ces informations sont stockées dans des fichiers journaux par nous ou notre fournisseur d'hébergement et sont supprimées au plus tard au bout de six mois.

Les informations suivantes sont stockées :

- Adresse IP de l'ordinateur demandeur
- Date et heure de l'accès,
- Nom et URL du fichier récupéré,
- Website, von der aus der Zugriff erfolgt (Referrer-URL),
- le navigateur utilisé et, le cas échéant, le système d'exploitation de votre ordinateur,
- Codes de statut et quantité de données transférées,
- Type de terminal utilisé,
- Termes de recherche qui ont conduit au site web
- Nom de votre fournisseur d'accès.

Ces données sont traitées aux fins suivantes :

- Mise à disposition de l'offre Internet comprenant toutes les fonctions et contenus,
- Assurer une connexion fluide du site web,
- Assurer une utilisation confortable de notre site web, - assurer la sécurité et la stabilité du système,
- L'évaluation statistique anonyme des accès,
- Optimisation du site web,
- la transmission aux services répressifs, si une intervention/attaque illégale sur nos systèmes a eu lieu,
- autres fins administratives

La base juridique du traitement des données est l'art. 6 al. 1 p. 1 lit. f DSGVO. Notre intérêt légitime découle des finalités de la collecte de données décrites ci-dessus. En

aucun cas, nous n'utilisons les données collectées dans le but de tirer des conclusions sur une personne.

### **3. Enregistrement / Compte d'utilisateur**

Vous avez la possibilité de vous inscrire sur notre site web en fournissant des données personnelles. L'enregistrement est volontaire et s'effectue conformément à l'art. 6, al. 1, al. 1 lit. a DSGVO sur la base du consentement que vous avez donné volontairement. Les données personnelles transmises au cours du processus résultent du masque de saisie utilisé pour l'enregistrement. Les données personnelles collectées seront utilisées pour les besoins de notre offre et pour vous contacter afin d'obtenir des informations relatives à l'offre et à l'enregistrement. Vous pouvez consulter vos données personnelles et y apporter des modifications via un compte d'utilisateur personnel. Vos données seront conservées jusqu'à ce que vous supprimiez le compte d'utilisateur ou jusqu'à ce que vous nous donniez l'ordre de supprimer vos données. Si nous sommes obligés de conserver vos données personnelles en raison de délais de conservation légaux, notamment en matière de droit fiscal et commercial, le traitement de vos données personnelles sera limité en conséquence jusqu'à l'expiration des délais de conservation, puis ces données seront supprimées.

Si vous vous inscrivez sur notre site web ou utilisez le compte d'utilisateur, nous enregistrons l'adresse IP et l'heure de l'action d'utilisation correspondante. L'entreposage est basé sur nos intérêts légitimes selon l'art. 6 al. 1 p. 1 lit. f DSGVO de fournir notre offre. Le compte utilisateur et les données stockées dans ce contexte servent à faciliter les achats, l'accès à l'historique des commandes et la rédaction des avis des clients. Par principe, ces données ne sont pas transmises à des tiers, sauf si elles sont nécessaires à l'exécution d'obligations contractuelles conformément à l'article 6, paragraphe 1, point b), de la DSGVO ou à la poursuite de droits qui nous reviennent, ou si une obligation légale existe conformément à l'article 6, paragraphe 1, point c), de la DSGVO. Les adresses IP sont supprimées au plus tard au bout de 30 jours.

### **4. Données relatives aux contrats**

Dans le cadre et aux fins de l'exécution de mesures précontractuelles et d'obligations contractuelles via notre offre Internet, qui sont effectuées à la demande de la personne concernée, nous traitons les données nécessaires à l'exécution du contrat de la part de la personne concernée. Cela inclut :

- Données du partenaire contractuel, par exemple le nom, l'adresse et les coordonnées, le cas échéant les différentes adresses de livraison ou de facturation ou les destinataires et la date de naissance ;

- Données relatives au contrat, telles que l'objet du contrat, la durée, la catégorie de clients ;
- Données de paiement telles que les coordonnées bancaires, les détails de la carte de crédit, l'historique des paiements.

La base juridique du traitement des données est l'art. 6 al. 1 p. 1 lit. b DSGVO.

Les données ne seront transmises à des tiers que dans la mesure où cela est nécessaire à l'exécution des mesures précontractuelles et des obligations contractuelles, par exemple aux banques, aux prestataires de services de paiement, aux sociétés de cartes de crédit pour le traitement des paiements et aux prestataires de services d'expédition pour l'envoi des marchandises.

Nous utilisons également un système de planification des ressources de l'entreprise qui est hébergé par un fournisseur de tels systèmes et avec lequel nos processus commerciaux sont traités et les inventaires sont gérés.

Nous faisons également appel à des prestataires de services pour les demandes de renseignements et l'assistance à la clientèle, qui traitent les demandes correspondantes et les données personnelles fournies par vous à cette fin.

## **5. Examens**

Si vous déposez des commentaires sur notre site web, votre adresse IP sera enregistrée sur la base de nos intérêts légitimes au sens de l'article 6, paragraphe 1, point f), de la DSGVO, puis anonymisée. Le stockage de votre adresse IP a pour but de nous permettre de prendre des mesures contre le spam afin de protéger notre site web.

## **IV. Communication**

### **1. Formulaire de contact / Autre contact**

Si vous utilisez le formulaire de contact, il vous sera demandé de fournir votre nom et votre adresse électronique et, le cas échéant, d'autres coordonnées afin que nous puissions vous contacter personnellement. Des informations complémentaires peuvent être fournies sur une base volontaire. Le traitement des données en vue de nous contacter et de répondre à votre demande est effectué conformément à l'article 6, paragraphe 1, p. 1, litt. a DSGVO sur la base de votre consentement volontaire. Toutes les données personnelles collectées dans le cadre du formulaire de contact seront supprimées après le traitement de votre demande, à moins que leur stockage ne soit nécessaire pour la documentation d'autres processus (par exemple, la conclusion ultérieure d'un contrat).

Si vous nous contactez en utilisant les coordonnées publiées sur notre site web (par exemple par e-mail) et que vous nous fournissez des données personnelles, nous n'utiliserons ces données que pour traiter votre demande. Dans ce cas également, toutes les données à caractère personnel seront supprimées après le traitement de votre demande, au plus tard après un an, à moins que leur conservation ne soit nécessaire pour la documentation d'autres processus (par exemple, la conclusion ultérieure d'un contrat).

Nous utilisons le système de tickets Zendesk pour une réponse rapide et professionnelle à vos demandes via ce site web. Le fournisseur est Zendesk, Inc, 1019 Market Street, San Francisco, Californie 94103, États-Unis (ci-après "Zendesk"). Les données peuvent également être traitées sur des serveurs situés aux États-Unis. Nous avons conclu un contrat de traitement des commandes avec Zendesk. Zendesk a rejoint l'accord EU/US Privacy Shield, s'est engagé à se conformer aux normes européennes de protection des données et répond ainsi aux exigences de l'UE pour légitimer le transfert de données personnelles vers les États-Unis. Vous trouverez des informations sur l'engagement de Zendesk à l'adresse suivante

<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000TOjeAAG&status=Active>

Pour plus d'informations sur la manière dont Zendesk traite les informations personnelles, veuillez consulter la politique de confidentialité de Zendesk à l'adresse suivante :

<https://www.zendesk.de/company/customers-partners/privacy-and-data-protection/>

## **2. Courrier électronique direct aux clients.**

Si vous êtes un de nos clients et que vous avez reçu votre adresse électronique dans le cadre de la vente d'un bien ou d'un service, nous pouvons utiliser votre adresse électronique pour le marketing direct de nos propres biens ou services similaires. Cela ne s'applique que si vous ne vous êtes pas opposé et nous vous informons clairement de la possibilité d'opposition lors de la collecte de l'adresse électronique et à chaque fois qu'elle est utilisée. La base juridique du traitement est notre intérêt légitime dans le marketing direct, conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f), de l'ODASG.

## **3. Bulletin d'information**

Si vous souhaitez recevoir notre bulletin d'information, nous avons besoin de votre adresse électronique. Le traitement des données pour l'envoi de la newsletter est effectué conformément à l'art. 6, al. 1, p. 1, lit. a ODSIG sur la base du consentement que vous avez donné volontairement par le biais de la procédure dite de double opt-in.

L'adresse électronique sera utilisée à cette fin et conservée jusqu'à ce que vous révoquiez votre consentement ou que vous vous désabonniez de la lettre d'information. Vous pouvez vous désabonner à tout moment, par exemple via un lien à la fin de chaque lettre d'information. Vous pouvez également envoyer votre demande de révocation/désabonnement à tout moment à l'adresse électronique indiquée au point II.

Nous envoyons nos bulletins d'information avec un pixel dit de suivi. Un pixel de suivi est un graphique miniature intégré au format HTML de la lettre d'information envoyée pour permettre une analyse du comportement des lecteurs. Dans ce contexte, nous enregistrons si et à quelle heure une newsletter a été ouverte par vous et quels liens contenus dans la newsletter ont été appelés par vous. Nous utilisons ces données pour créer des évaluations statistiques du succès ou de l'échec d'une campagne de marketing afin d'optimiser l'envoi de la newsletter et de mieux adapter le contenu des futures newsletters à vos intérêts. Les données collectées sont transmises à dotmailer et supprimées après l'évaluation statistique.

#### **4. dotmailer**

Notre site web utilise le service dotmailer. Le fournisseur est dotmailer Limited, No.1 London Bridge, Londres, SE1 9BG, Royaume-Uni (ci-après dénommé "dotmailer"). dotmailer est utilisé pour envoyer et évaluer la gamme de nos lettres d'information/publicités par courrier électronique. À cette fin, votre adresse électronique et toute autre donnée requise par dotmailer pour la fourniture de la lettre d'information/du courrier électronique promotionnel sont traitées en notre nom. La base juridique du traitement par dotmailer est l'art. 6, paragraphe 1, lit. f DSGVO et notre intérêt légitime à utiliser un système de newsletter convivial et sécurisé ou un système de marketing direct par e-mail.

Vous trouverez de plus amples informations sur la manière dont dotmailer traite vos données personnelles dans la déclaration de protection des données correspondante : <https://www.dotmailer.com/neur/terms/privacy-policy/>

#### **5. Olark**

Nous utilisons également le service Olark pour communiquer avec vous. Le fournisseur est Habla, Inc 205 1/2 N Main St. Ann Arbor, Michigan 40104, USA (ci-après "Habla"). Olark est un service de chat instantané en direct qui vous permet de nous contacter ou de vous contacter directement. Lorsque vous utilisez Olark, Habla traite des données personnelles afin de vous fournir le service. traitées. Les données peuvent également être traitées sur des serveurs situés aux États-Unis. La base juridique du traitement par Habla est l'article 6, paragraphe 1, litt. f

DSGVO et notre intérêt légitime et le vôtre à ce que le contact avec nous soit simple, rapide et sans complication.

Habla a adhéré à l'accord UE/États-Unis sur le bouclier de protection de la vie privée, s'est engagée à respecter les normes européennes de protection des données et satisfait ainsi aux exigences de l'UE pour légitimer le transfert de données personnelles vers les États-Unis. Des informations sur l'engagement volontaire de Habla sont disponibles à l'adresse suivante

<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000000eaAAA&status=Active>

Pour de plus amples informations sur la manière dont Habla traite vos données personnelles, veuillez vous référer à la politique de confidentialité correspondante : <https://www.olark.com/privacy-policy>.

## **V. Vérification de l'âge**

### **1. Vérification de l'âge par DHL**

Ce site web utilise la vérification de l'âge par DHL pour vérifier l'âge du destinataire. Le prestataire est le groupe Deutsche Post DHL, Charles-de-Gaulle-Str. 20, 53113 Bonn, Allemagne (ci-après "DHL"). Lorsque nous proposons des biens ou des services, nous effectuons une vérification de l'âge auprès de DHL conformément aux dispositions légales (en particulier la loi allemande sur la protection de la jeunesse (JuSchG)). Le destinataire et l'acheteur doivent être identiques et avoir l'âge légal. Dans le cas d'une vérification de l'âge, le livreur vérifie l'âge de la personne qui reçoit la marchandise (destinataire ou autre personne autorisée à recevoir la marchandise) sur la base d'un document officiel avec photo. Il peut y être renoncé si le fournisseur peut clairement supposer, sur la base des circonstances générales, que le destinataire a l'âge minimum. Aucune livraison n'est faite aux voisins ou aux résidents. La base juridique du traitement des données est l'article 6 (1) phrase 1 lit. b et lit. c DSGVO.

Veillez vous munir d'un document avec photo (carte d'identité ou permis de conduire). Pour plus d'informations sur la manière dont DHL traite vos données personnelles, veuillez consulter la politique de confidentialité correspondante :

<https://www.dhl.de/de/toolbar/footer/datenschutz.html>

### **2. Contrôle d'identité DHL**

Ce site web utilise le DHL Ident-Check pour une identification documentée et basée sur l'identité du destinataire. Le prestataire est le groupe Deutsche Post DHL,

Charles-de-Gaulle-Str. 20, 53113 Bonn, Allemagne (ci-après "DHL"). Lorsque nous proposons des biens ou des services soumis à une stricte limite d'âge, nous effectuons un contrôle d'identité et d'âge auprès de DHL conformément aux dispositions légales (en particulier la loi allemande sur la protection de la jeunesse (JuSchG)). Le destinataire et l'acheteur doivent être identiques et avoir l'âge légal. Les marchandises ne seront remises qu'au destinataire en personne. La remise à une personne autorisée n'est pas possible. Lors du contrôle d'identité, le nom, le prénom, l'adresse et la date de naissance du destinataire sont comparés aux données de l'expéditeur. En outre, le type de carte d'identité, le numéro de carte d'identité et la nationalité sont enregistrés. La base juridique du traitement des données est l'art. 6 al. 1 p. 1 lit. b et lit. c DSGVO.

Veillez préparer votre carte d'identité ou votre passeport pour vérification. Pour plus d'informations sur la manière dont DHL traite vos données personnelles, veuillez consulter la politique de confidentialité correspondante :

<https://www.dhl.de/de/toolbar/footer/datenschutz.html>

### **3. Instant-Ident**

Ce site web utilise SOFORT-Ident pour la vérification de l'âge. Le prestataire est Klarna Bank AB (publ), Sveavägen 46, 111 34 Stockholm, Suède ou Klarna GmbH, Theresienhöhe12, 80339 Munich, Allemagne (ci-après "Klarna"). Lorsque nous proposons des biens ou des services soumis à une restriction d'âge, nous effectuons un contrôle d'identité et d'âge auprès de SOFORT-Ident conformément aux dispositions légales (notamment la loi allemande sur la protection de la jeunesse (JuSchG)). Le bénéficiaire et l'auteur de la commande doivent être identiques et majeurs. Les marchandises ne peuvent être livrées qu'à l'adresse confirmée par la vérification de l'âge et imprimée sur votre carte d'identité. La vérification de l'âge peut être effectuée à l'aide de la carte d'identité électronique ou de l'enregistrement de votre compte courant auprès de la Schufa. Dans le cadre de la vérification de l'âge, nous ne transmettons aucune donnée personnelle à SOFORT-Ident, mais nous recevons de SOFORT-Ident des informations supplémentaires sur votre date de naissance et votre âge après que la vérification a été effectuée. La base juridique du traitement des données est l'art. 6 al. 1 p. 1 lit. b et lit. c DSGVO.

Veillez vous munir de votre carte d'identité ou de vos données de connexion à la banque en ligne, y compris votre code PIN, pour la vérification. Pour plus d'informations sur la manière dont Klarna traite vos données personnelles, veuillez vous référer à la politique de confidentialité correspondante :

[https://cdn.klarna.com/1.0/shared/content/legal/terms/0/de\\_de/privacy](https://cdn.klarna.com/1.0/shared/content/legal/terms/0/de_de/privacy)

## **VI. Prestataire de services de paiement**

### **1. PayPal**

Ce site web utilise PayPal comme fournisseur de services de paiement. Le prestataire est PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg (ci-après "PayPal"). PayPal agit en tant que fournisseur de services de paiement en ligne ainsi qu'en tant que mandataire et offre des services de protection des acheteurs et des vendeurs. En cas de paiement par PayPal, carte de crédit par PayPal, débit direct par PayPal ou - si proposé - achat sur compte par PayPal, votre nom, adresse e-mail, produits achetés, montant de la facture, ainsi que l'adresse de facturation et de livraison seront transmis à PayPal au cours du traitement du paiement. Lorsque vous utilisez les modes de paiement suivants : carte de crédit via PayPal, débit direct via PayPal ou - si proposé - achat sur compte via PayPal, PayPal peut effectuer une vérification de la solvabilité et minimiser les défauts de paiement afin de décider de la libération de la transaction de paiement. Lors du contrôle de la solvabilité, des valeurs de probabilité sont utilisées (appelées valeurs de score), dont le calcul inclut les données d'adresse. Le calcul de ces valeurs de notation est basé sur une procédure mathématique et statistique scientifiquement reconnue. En cas de solvabilité insuffisante, PayPal peut refuser le mode de paiement choisi. La base juridique du traitement est l'art. 6 al. 1 lit. b DSGVO.

Si vous n'acceptez pas le transfert de données, ou si vous pensez que votre solvabilité ne convient pas au mode de paiement choisi, veuillez utiliser un autre mode de paiement. Pour plus d'informations sur la manière dont PayPal traite vos données personnelles, veuillez consulter la politique de confidentialité correspondante :

[https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full?locale.x=de\\_DE](https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full?locale.x=de_DE)

### **2. Payengine**

Ce site web utilise Payengine de Concardis comme fournisseur de services de paiement. Le prestataire est la société Concardis GmbH, Helfmann-Park 7, 65760 Eschborn, Allemagne (ci-après "Concardis"). Concardis assume la fonction de fournisseur de services de paiement en ligne. En cas de paiement via Concardis votre nom, les produits ou services achetés, le montant de la facture, ainsi que l'adresse de facturation et de livraison seront transmis à Concardis dans le cadre du traitement du paiement. La base juridique de ce traitement est l'art. 6, al. 1, lit. b DSGVO. Pour plus d'informations sur la manière dont Concardis traite vos données personnelles, veuillez consulter la politique de confidentialité correspondante :

<https://www.concardis.com/datenschutzerklaerung>

## VII. Services Google

Le fournisseur des services Google suivants est Google Ireland Limited (numéro d'enregistrement : 368047), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande (ci-après "Google").

La base légale pour l'utilisation des services suivants de Google sont nos intérêts légitimes selon l'art. 6 al. 1 lit. f DSGVO.

Google a adhéré à l'accord UE/États-Unis sur la protection de la vie privée, s'est engagé à respecter les normes européennes en matière de protection des données et satisfait ainsi aux exigences de l'UE pour légitimer le transfert de données personnelles vers les États-Unis. Des informations sur l'engagement volontaire de Google sont disponibles à l'adresse suivante

<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>

Vous trouverez de plus amples informations sur la manière dont Google traite vos données personnelles dans les règles de confidentialité de Google : <https://www.google.com/intl/de/policies/privacy/Informationen>. Vous trouverez sur ces pages Web des informations sur l'utilisation des données à des fins publicitaires par Google, les paramètres et les possibilités d'opposition :

<https://www.google.de/policies/privacy/partners/>

<https://www.google.de/policies/technologies/ads/>

<http://www.google.de/settings/ads>

<http://www.google.com/ads/preferences/>

### 1. Google Analytics

Ce site web utilise Google Analytics de Google. Google Analytics utilise des cookies. Google recueille des données sur les visites des utilisateurs de notre offre Internet et sur leur comportement d'utilisation. Ces données servent à assurer une conception axée sur les besoins et l'optimisation continue de notre offre Internet, à mesurer le succès des mesures de marketing et à créer des évaluations statistiques. Dans ce contexte, des profils d'utilisation pseudonymisés sont créés et des cookies sont utilisés. Les informations générées par le cookie concernant votre utilisation de ce site web, telles que le type/version de navigateur, le système d'exploitation utilisé, l'URL de référence (la page précédemment visitée), le nom d'hôte de l'ordinateur qui accède au site (adresse IP), l'heure, etc. ne sont utilisées qu'à des fins statistiques.

Les informations générées par le cookie concernant votre utilisation du site web, telles que le type de navigateur, le système d'exploitation, l'URL de référence (la page visitée précédemment), le nom d'hôte de l'ordinateur accédant (adresse IP), l'heure de la demande du serveur sont transmises à un serveur de Google aux États-Unis et y sont stockées. Les données relatives aux utilisateurs et aux événements sont supprimées après 36 mois. Ces informations peuvent également être transmises à des tiers si la loi l'exige ou si des tiers traitent ces données pour notre compte ou celui de Google. En aucun cas, votre adresse IP ne sera fusionnée avec d'autres données de Google. Les adresses IP sont anonymisées, de sorte qu'une affectation n'est pas possible. Vous pouvez empêcher le stockage de cookies en sélectionnant les paramètres appropriés de votre logiciel de navigation. Toutefois, nous tenons à souligner que, dans ce cas, vous ne pourrez peut-être pas utiliser toutes les fonctions de ce site dans leur intégralité. Vous pouvez également empêcher la collecte des données générées par le cookie et liées à votre utilisation du site web auprès de Google et le traitement de ces données par Google en téléchargeant et en installant le plugin du navigateur disponible sous le lien suivant : <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr>. Sie peut empêcher la collecte par Google Analytics en cliquant sur le lien Google Analytics deaktivieren pour obtenir un cookie de désactivation. Ce cookie garantit qu'à l'avenir, aucune donnée de votre navigateur ne sera collectée et enregistrée par Google Analytics lorsque vous visitez ce site web. Remarque : si vous supprimez vos cookies, le cookie de désactivation sera également supprimé et devra peut-être être réactivé par vous.

## 2. Google+ Button

Notre site web utilise le plugin Google+. Le fournisseur est Google Ireland Limited (numéro d'enregistrement : 368047), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande (ci-après "Google"). Le plugin est reconnaissable par le logo Google+. Dans ce contexte, votre adresse IP est enregistrée, les pages Internet que vous avez visitées et éventuellement d'autres données que Google peut déterminer en relation avec la connexion. Si vous avez un compte Google, il est également possible pour Google d'attribuer la visite du site web à votre compte Google. Les données personnelles collectées sont stockées sur des serveurs aux États-Unis. Google a rejoint le programme PrivacyShield de l'UE/des États-Unis et répond ainsi aux exigences de l'Union européenne pour légitimer le transfert de données personnelles vers les États-Unis. Vous trouverez des informations sur les garanties du PrivacyShield de l'UE/des États-Unis à l'adresse suivante

<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active> Pour plus d'informations sur la manière dont Google traite vos données personnelles, veuillez consulter les règles de confidentialité de Google : <https://www.google.com/intl/de/policies/privacy/>.

### **3. Caractéristiques démographiques dans Google Analytics**

Ce site web utilise la fonction "caractéristiques démographiques" dans le cadre de Google Analytics. Cela permet de créer des rapports qui contiennent des déclarations sur l'âge, le sexe et les intérêts des visiteurs de notre site. Ces données proviennent de la publicité basée sur les intérêts de Google ainsi que des données sur les visiteurs de fournisseurs tiers. Ces données ne peuvent être attribuées à une personne spécifique. La base juridique pour l'utilisation des services suivants de Google est notre intérêt légitime à optimiser et à commercialiser de manière optimale notre offre Internet conformément à l'art. 6 al. 1 lit. f DSGVO.

Vous pouvez désactiver cette fonction à tout moment via les paramètres des annonces dans votre compte Google ou interdire de manière générale la collecte de vos données par Google Analytics comme décrit ci-dessus.

### **4. reCAPTCHA**

Ce site web utilise reCAPTCHA de Google. reCAPTCHA est utilisé pour garantir que les formulaires fournis sont utilisés par une personne physique et non abusivement par des machines ou des processus automatisés. Ce service collecte votre adresse IP et éventuellement d'autres données requises par Google pour le reCAPTCHA. Les informations générées sur votre utilisation de ce site web est stockée sur un serveur aux États-Unis. Ces informations peuvent également être transmises à des tiers si la loi l'exige ou si des tiers traitent ces données pour notre compte ou celui de Google.

## **VII. Autres contenus médiatiques**

Dans le cadre de notre offre Internet, nous utilisons parfois des contenus de tiers qui sont chargés directement à partir des serveurs des fournisseurs cités en détail ci-dessous. L'intégration de ce contenu a pour but de rendre notre site web plus attractif. L'objectif de rendre notre site web plus attrayant est également notre intérêt légitime à utiliser ce contenu tiers. La base juridique pour l'utilisation des plugins de médias sociaux suivants est notre intérêt légitime selon l'art. 6 al. 1 lit. f DSGVO.

### **1. YouTube**

Notre site web utilise le contenu médiatique de la plate-forme YouTube. Le fournisseur est Google Ireland Limited (numéro d'enregistrement : 368047), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande (ci-après "Google"). L'objectif est d'afficher le contenu de la plate-forme YouTube dans le cadre de notre offre Internet. Ce service collecte votre adresse IP et éventuellement d'autres données requises par Google pour YouTube. Les

informations générées sur votre utilisation de ce site web sont stockées sur un serveur aux États-Unis. Ces informations peuvent également être transmises à des tiers si la loi l'exige ou si des tiers traitent ces données pour notre compte ou celui de Google. Si vous êtes connecté à YouTube en même temps, Google peut attribuer la visite de la page de notre site web directement à votre compte d'utilisateur. Si vous ne souhaitez pas que Google puisse associer les données collectées sur notre site web à votre compte d'utilisateur respectif sur YouTube, vous devez d'abord vous déconnecter de YouTube.

Google a adhéré à l'accord UE/États-Unis sur la protection de la vie privée, s'est engagé à respecter les normes européennes en matière de protection des données et satisfait ainsi aux exigences de l'UE pour légitimer le transfert de données personnelles vers les États-Unis. Des informations sur l'engagement volontaire de Google sont disponibles à l'adresse suivante

<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>

Pour plus d'informations sur la manière dont Google traite vos données personnelles, veuillez consulter la politique de confidentialité correspondante : <https://www.google.com/intl/de/policies/privacy/>.