

Politique d'annulation

Droit de retrait

Vous avez le droit de résilier ce contrat dans un délai d'un mois sans donner de raison.

Le délai de révocation est de quatorze jours à compter du jour où vous ou un tiers désigné par vous, qui n'est pas le transporteur, avez pris possession des dernières marchandises.

Pour exercer votre droit de rétractation, vous devez nous en informer (Thermodyne Systems GmbH, Esperantostr. 8B, 70197 Stuttgart, Allemagne, e-mail : cs@tvape.de) par une déclaration claire (par exemple, par e-mail) de votre décision de révoquer ce contrat. Vous pouvez utiliser à cette fin le modèle de formulaire de retrait ci-joint, qui n'est toutefois pas obligatoire.

Pour respecter le délai de rétractation, il suffit que vous envoyiez la notification de l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

Conséquences de la révocation

Si vous révoquez le présent contrat, nous vous rembourserons tous les paiements que nous avons reçus de vous, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires résultant du fait que vous avez choisi un type de livraison autre que la livraison standard la moins chère que nous proposons ou des livraisons en dehors de la République fédérale d'Allemagne), sans retard excessif et au plus tard dans les quatorze jours suivant le jour où nous avons reçu la notification de votre révocation du présent contrat. Pour ce remboursement, nous utiliserons le même moyen de paiement que celui que vous avez utilisé pour la transaction initiale, sauf accord exprès avec vous ; en aucun cas, ce remboursement ne vous sera facturé. Nous pouvons refuser le remboursement jusqu'à ce que nous ayons reçu les marchandises en retour.

Vous devez nous renvoyer ou remettre les marchandises immédiatement et, en tout état de cause, au plus tard dans les 3 jours suivant la date à laquelle vous nous informez de la révocation du présent contrat. Le délai est respecté si vous envoyez les marchandises avant l'expiration du délai de 3 jours. Les frais directs de renvoi de la marchandise sont à votre charge.

Vous devez payer toute perte de valeur des marchandises si cette perte de valeur est due à une manipulation des marchandises qui n'est pas nécessaire pour tester la qualité, les caractéristiques et le fonctionnement des marchandises.

Information sur le droit de retrait

Seuls les consommateurs peuvent bénéficier du droit de rétractation.

Le droit de rétractation ne s'applique pas à :

1. Contrats portant sur la fourniture de biens qui ne sont pas préfabriqués et pour la fabrication desquels une sélection ou une détermination individuelle par le consommateur est déterminante ou qui sont clairement adaptés aux besoins personnels du consommateur,
2. Les contrats portant sur la fourniture de biens qui peuvent se détériorer rapidement ou dont la date d'expiration serait rapidement dépassée,
3. Les contrats de livraison de marchandises scellées, qui ne peuvent être retournées pour des raisons de protection de la santé ou d'hygiène, si leur sceau a été retiré après la livraison,
4. les contrats de livraison de biens si ceux-ci ont été mélangés de manière indissociable avec d'autres biens après la livraison en raison de leur nature.

Modèle de formulaire d'annulation

(Si vous souhaitez annuler le contrat, veuillez remplir et renvoyer ce formulaire).

- An Thermodyne Systems GmbH, Esperantostr. 8B, 70197 Stuttgart, Allemagne, E-Mail: cs@tvape.de

- Par la présente, je révoque/nous révoquons (*) le contrat conclu par moi/nous (*) pour l'achat des biens (*)/la prestation du service (*) suivants

- Commandé le (*)/reçu le (*)

- Nom du/des consommateurs

- Signature du ou des consommateurs (uniquement en cas de notification sur papier)
- Date

(*) Biffer les mentions inutiles.